

**UBND TỈNH KHÁNH HÒA**  
**SỞ NỘI VỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SNV-CCHC  
V/v phối hợp tổ chức truyền thông  
điều tra, khảo sát mức độ hài lòng  
năm 2018 (VBĐT)

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2018

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 ban hành kèm theo Quyết định số 643/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 của UBND tỉnh, Kế hoạch Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh năm 2018 được phê duyệt tại Quyết định số 1601/QĐ-UBND ngày 06/6/2018 của UBND tỉnh;

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về cuộc khảo sát, tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tổ chức truyền thông về điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2018 như sau:

1. Nội dung truyền thông: có mẫu thông báo kèm theo.
  2. Hình thức truyền thông:
    - Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực và Trạm Y tế.
    - Đăng tải trên trang Thông tin điện tử.
    - Thông báo trên Đài Truyền thanh – Truyền hình cấp huyện và Đài truyền thanh xã, phường, thị trấn.
    - Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.
  3. Thời gian thực hiện truyền thông:
    - Từ ngày 06/8/2018 đến ngày 31/8/2018 đối với hình thức thông báo trên Đài Truyền thanh – Truyền hình cấp huyện và Đài Truyền thanh xã, phường, thị trấn.
    - Từ ngày 06/8/2018 đến ngày 30/9/2018 đối với các hình thức còn lại.
- Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC (02b).

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

# THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2018

*Triển khai Kế hoạch Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh năm 2018 được phê duyệt tại Quyết định số 1601/QĐ-UBND ngày 06/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa;*

Lực lượng điều tra viên của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến cá nhân, tổ chức có thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước hoặc có sử dụng dịch vụ tại các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực, trạm y tế và một số trường học trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

**1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến:** từ tháng 8/2018 đến tháng 10/2018 (trong và ngoài giờ hành chính).

**2. Địa điểm:** tại trụ sở làm việc, nhà riêng hoặc trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Trân trọng thông báo./.

**Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa**