

Số: 71/QĐ-SDL

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC SỞ DU LỊCH KHÁNH HOÀ

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 11 tháng 05 năm 2021 về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 612/QĐ-UBND ngày 28/2/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố Danh mục Thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 965/QĐ-UBND ngày 12/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 100/QĐ-SDL ngày 18/3/2022 của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1295/QĐ-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Du lịch ;

Căn cứ Quyết định số 1147/QĐ-UBND ngày 28/4/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Du lịch;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Du lịch.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Du lịch bao gồm 01 Sổ tay chất lượng, hồ sơ chất lượng và 37 quy trình tác nghiệp (có danh sách chi tiết kèm theo), nhằm mục đích kiểm soát chất lượng các hoạt động thuộc phạm vi quản lý của Sở Du lịch.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 171/QĐ-SDL ngày 15/10/2021 của Sở Du lịch.

Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở Du lịch có trách nhiệm thực hiện các quy trình đã được ban hành theo quyết định này.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Ban Chỉ đạo ISO, Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở và công chức, viên chức thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KHCN (vbdt);
- Lưu: VP, VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Lệ Thanh

SỞ DU LỊCH TỈNH KHÁNH HÒA

DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ngày ban hành/Quyết định công bố TTHC	Ghi chú
Quy trình hệ thống quản lý chất lượng				
1	Chính sách chất lượng	CSCL	14/9/2020	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	14/9/2020	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	14/9/2020	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.TLHS	14/9/2020	
5	Quy trình cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	QT.CTCL	14/9/2020	
6	Quy trình quản lý rủi ro	QT.QLRR	14/9/2020	
7	Quy trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ĐGNB	14/9/2020	
Quy trình chuyên môn				
1	Thủ tục công nhận điểm du lịch	QT-LH.01	3506/QĐ-BVHTTDL ngày 29/12/2021; 612/QĐ-UBND ngày 28/02/2022; (QTNB: 965/QĐ-UBND ngày 12/4/2021)	
5	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành	QT-LH.05	3506/QĐ-BVHTTDL ngày 29/12/2021;	
6	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể	QT-LH.06	612/QĐ-UBND ngày 28/2/2022;	
7	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản	QT-LH.07	(QTNB: 100/QĐ-SDL ngày 18/3/2022)	
8	Thủ tục cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-LH.08		
9	Thủ tục cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện	QT-LH.09		

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ngày ban hành/Quyết định công bố TTHC	Ghi chú
10	Thủ tục cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy	QT-LH.10	3506/QĐ-BVHTTDL ngày 29/12/2021; 612/QĐ-	
11	Thủ tục điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-LH.11	UBND ngày 28/2/2022; (QTNB:	
12	Thủ tục gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-LH.12	100/QĐ-SDL ngày 18/3/2022)	
13	Thủ tục chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-LH.13		
19	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế	QT-LH.19		
20	Thủ tục công nhận khu du lịch cấp tỉnh	QT-LH.20	3506/QĐ-BVHTTDL ngày 29/12/2021; 612/QĐ-UBND ngày 28/02/2022; (QTNB: 965/QĐ-UBND ngày 12/4/2021)	
	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-LH.02	1785/QĐ-BVHTTDL	
	Thủ tục cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-LH.03	ngày 28/7/2022; 2172/QĐ-	
	Thủ tục cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-LH.04	UBND ngày 05/8/2022;	
	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	QT-LH.14	(QTNB: 100/QĐ-SDL	
	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	QT-LH.15	ngày 18/3/2022)	
	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	QT-LH.16		
	Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	QT-LH.17		
	Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	QT-LH.18		
21	Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch	QT-DV.01	3506/QĐ-BVHTTDL ngày	

22	Thủ tục Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-DV.02	29/12/2021; 612/QĐ-UBND ngày 28/2/2022; (QTNB: 100/QĐ-SDL ngày 18/3/2022)	
23	Thủ tục Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-DV.03	3506/QĐ-BVHTTDL	
24	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-DV.04	ngày 29/12/2021; 612/QĐ-	
25	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-DV.05	UBND ngày 28/2/2022; (QTNB: 100/QĐ-SDL	
26	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-DV.06	ngày 18/3/2022)	
27	Quy trình tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch	QT-NB.01	01/8/2020	
28	Quy trình tổ chức kiểm tra và công bố trên Cổng thông tin điện tử Danh mục tổ chức, cá nhân đáp ứng đầy đủ các biện pháp bảo đảm an toàn quy định	QT-NB.02	01/8/2020	
29	Quy trình thực hiện việc công bố, công khai thông tin dữ liệu quản lý nhà nước về du lịch	QT-NB-03	01/8/2020	
Tài liệu có nguồn gốc bên ngoài còn hiện hành				
1	Luật Du lịch	09/2017/QH14	29/6/2017	
2	Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch	06/2017/TT-BVHTTDL	15/12/2017	
2	Nghị định 168/2017/NĐ-CP Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch	168/2017/NĐ-CP	31/12/2017	

3	Nghị định 142/2018/NĐ-CP Sửa đổi một số quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	142/2018/NĐ-CP	09/10/2018	
---	--	----------------	------------	--

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ngày ban hành/Quyết định công bố TTHC	Ghi chú
4	Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ban hành ngày 25/11/2019 về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch	13/2019/TT-BVHTTDL	25/11/2019	
5	Nghị định 45/2019/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch	45/2019/NĐ-CP	21/5/2019	
6	Thông tư 08/2021/TT-BVHTTDL hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của sở văn hóa, thể thao và du lịch, sở văn hóa và thể thao, sở du lịch thuộc ủy ban nhân dân cấp tỉnh; phòng văn hóa và thông tin thuộc ủy ban nhân dân cấp huyện	08/2021/TT-BVHTTDL	08/9/2021	
7	Nghị định 94/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung điều 14 của nghị định số 168/2017/nđ-cp ngày 31 tháng 12 năm 2017 của chính phủ quy định chi tiết một số điều của luật du lịch về mức ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành	94/2021/NĐ-CP	28/10/2021	