

Số: /BC-SDL

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình hoạt động du lịch dịp Tết Dương lịch 2022**

#### **1. Tình hình các thị trường khách du lịch:**

Tết Dương lịch 2022 được nghỉ lễ 03 ngày trùng vào những ngày nghỉ cuối tuần là điều kiện thuận lợi cho các chuyến du lịch xa, là cơ hội để các điểm du lịch tại Nha Trang thu hút khách, nhưng do tình hình thời tiết không thuận lợi, mưa kéo dài nên gây ảnh hưởng đến hoạt động tham quan, vui chơi của khách du lịch. Theo thông tin cung cấp từ Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh, trong các ngày từ 01/01/2022 đến 03/01/2022 có khoảng 20 chuyến bay nội địa đến Sân bay quốc tế Cam Ranh mỗi ngày, bình quân khoảng 150 khách/chuyến và 01 chuyến bay quốc tế charter chở 330 khách từ Nga đến Khánh Hòa. Ngoài ra, một số lượng khách Nga đến Khánh Hòa qua các chuyến bay charter vẫn tiếp tục nghỉ dưỡng tại Khánh Hòa để chào đón năm mới 2022. Đồng thời, để thích nghi với tình hình dịch Covid-19, một số lượng du khách chọn hình thức tự lái xe gia đình đi du lịch hoặc du lịch tự túc không qua công ty lữ hành.

Các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đã chủ động, sẵn sàng đón khách cùng với việc trang trí, tạo nhiều chương trình, sản phẩm thu hút khách du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2022. Tình hình dịch Covid-19 vẫn diễn biến phức tạp, số lượng du khách nội địa vẫn còn e ngại cho các chuyến du lịch trong dịp Tết Dương lịch này. Bên cạnh đó, ngành du lịch Khánh Hòa đã và đang tập trung thu hút khách du lịch quốc tế thông qua triển khai Hướng dẫn thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Khánh Hòa từ giữa tháng 11/2021.

Qua nắm bắt tình hình hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh thì lượng khách đến Nha Trang – Khánh Hòa trong dịp Tết Dương lịch 2022 chủ yếu tập trung vào 02 ngày 01/01 – 02/01/2022. Trong đó, khách tập trung tại các khu nghỉ dưỡng ở khu vực Bãi Dài và thành phố Nha Trang với công suất trên 50% vì tâm lý yên tâm hơn với công tác phòng chống dịch; đồng thời do tình hình thời tiết không thuận lợi, nên khách du lịch chủ yếu nghỉ dưỡng tại các khu nghỉ dưỡng, hạn chế di chuyển tham quan. Ngoài ra, du khách đặt các dịch vụ lưu trú khá muộn để theo dõi diễn biến tình hình dịch bệnh và quan tâm đến các điều kiện hoãn hủy.

Theo đó, tổng lượt khách tham quan, nghỉ dưỡng trong 03 ngày nghỉ Lễ tính từ ngày 01/01/2022 – 03/01/2022 đạt khoảng 37.500 lượt khách.

**2. Kết quả hoạt động kinh doanh du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2022 từ ngày 01/01/2022 đến ngày 03/01/2022:**

TT	Các chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2020 (03 ngày)	Năm 2021 (03 ngày)	So với cùng kỳ (%)
1	Tổng lượt khách lưu trú - Khách quốc tế: - Khách nội địa	Lượt khách	20.050 1.151 18.899	37.500 1.650 35.850	187,03% 143,35% 189,69%
	Công suất buồng phòng bình quân	%	15%	36,06%	
3	Tổng thu từ khách du lịch	Triệu đồng	34.075	61.875	181,58%

**\* Kết quả kinh doanh một số doanh nghiệp kinh doanh du lịch điển hình trên địa bàn tỉnh từ ngày 01/01/2022 đến ngày 03/01/2022:**

**Khởi Cơ sở lưu trú du lịch:**

- Cụm Khách sạn Vinpearl – Đảo Hòn Tre: tổng lượt khách: 1.451 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 10%.

- Khách sạn nghỉ dưỡng Movenpick Cam Ranh: tổng lượt khách: 2.062 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 42,09%.

- Khách sạn nghỉ dưỡng Riviera Cam Ranh: tổng lượt khách: 551 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 76%.

- Khách sạn nghỉ dưỡng Mia Nha Trang: tổng lượt khách: 419 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 42,33%.

- Khách sạn Mường Thanh Luxury Nha Trang: tổng lượt khách: 401 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 13,74%.

- Khách sạn Novotel Nha Trang: tổng lượt khách: 77 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 28,87%.

- Khách sạn Intercontinental: tổng lượt khách: 147 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 17,69%.

- Khách sạn Vinpearl Condotel Beachfront: tổng lượt khách: 96 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 3%.

- Khách sạn nghỉ dưỡng Amiana: tổng lượt khách: 1.083 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 80%.

- Khách sạn nghỉ dưỡng Sixsense Ninh Vân Bay: tổng lượt khách: 350 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 49%.

- Khách sạn nghỉ dưỡng An Lâm Retreat Ninh Vân Bay: tổng lượt khách: 154 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 60,67%.

- Khách sạn nghỉ dưỡng L'Alya Ninh Vân Bay: tổng lượt khách: 193 lượt khách; công suất sử dụng buồng phòng: 58,49%.

### ***Khối Khu vui chơi giải trí, điểm tham quan:***

Khu vui chơi và giải trí VinWonder: đón khoảng 2.050 lượt khách; Khu Du lịch Đảo Khỉ và Suối Hoa Lan: đón khoảng 150 lượt khách, chủ yếu là khách du lịch quốc tế có “hộ chiếu vắc xin” đến Khánh Hòa; Công viên du lịch Yangbay: đón khoảng 300 lượt khách; Khu khoáng nóng cao cấp I Resort: đón khoảng 700 lượt khách, Khu du lịch Ba Hồ: đón khoảng 200 lượt khách.

***Tại Bến tàu Du lịch Cầu Đá:*** từ ngày 01/01/2022 đến ngày 03/01/2022 đón khoảng 1.200 lượt khách tham quan Vịnh Nha Trang.

### **3. Hoạt động tổ chức phục vụ của một số doanh nghiệp du lịch:**

#### **3.1 Khối cơ sở lưu trú du lịch:**

Bên cạnh các sự kiện của địa phương trong dịp Tết Dương lịch 2022, các cơ sở lưu trú du lịch từ 4 – 5 sao cũng chuẩn bị các chương trình phục vụ khách du lịch vào đêm giao thừa Tết Dương lịch như: Chương trình “Đêm tiệc Gala chào năm mới Dương lịch 2022” gồm các hoạt động như: ẩm thực, chương trình ca nhạc, các trò chơi vui nhộn.... Ngoài ra, các cơ sở lưu trú du lịch còn có các chương trình khuyến mãi buffet...

- Cụm khách sạn Vinpearl - Đảo Hòn Tre: tổ chức Countdown Party vào tối 31/12/2021 tại đảo Hòn Tre với giá vé ưu đãi, khách được nghỉ dưỡng tiêu chuẩn 5 sao cùng các dịch vụ, tiện ích sang trọng; thưởng thức buffet cao cấp....

- Khách sạn nghỉ dưỡng Movenpick Cam Ranh: tổ chức chương trình "Festive Season 2021- 2022 " với nhiều dịch vụ hấp dẫn. Theo đó, đơn vị sẽ tổ

chức "Tiệc buffet tối đêm giao thừa", "Tiệc đếm ngược đón mừng năm mới" với giá ưu đãi kèm theo những hoạt động giải trí đặc sắc.

- Khách sạn Novotel: tổ chức chương trình chào đón năm mới hoành tráng với nhiều lựa chọn “Tiệc giao thừa 31/12” và “Tiệc năm mới 01/01” gồm buffet, cocktail chào mừng, chương trình ca nhạc, bốc thăm trúng thưởng.

- Khách sạn TTC Premium – Michelia: tổ chức chương trình “New Year’s Eve Buffet Dinner” với nhiều ưu đãi hấp dẫn, kèm theo những hoạt động giải trí đặc sắc tại Nhà hàng Red Tilapia (tầng trệt). Đến với chương trình, ngoài việc thưởng thức tiệc buffet thượng hạng với các món ăn đa dạng, phong phú, du khách còn được tham gia nhiều hoạt động hấp dẫn như: xem biểu diễn âm nhạc, tham gia bốc thăm may mắn, check-in cùng nhiều góc trang trí lung linh...

- Khách sạn Vinpearl Condotel Beachfront: tổ chức tiệc buffet Countdown Party vào tối 31/12/2021 và múa lân vào sáng ngày 01/01/2022.

### ***3.2 Khối cơ sở kinh doanh các điểm vui chơi giải trí:***

Để chuẩn bị chu đáo về mọi mặt đón khách du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2022, các điểm du lịch cũng như các khu vui chơi giải trí trên địa bàn tỉnh cũng chú trọng đến việc trang trí, dành không gian để du khách có một khung cảnh đẹp chụp ảnh, ghi lại kỉ niệm cùng gia đình, bạn bè...

- Khu VinWonders Nha Trang: tổ chức phục vụ khách bằng các trò chơi hiện có. Ngoài ra, có tổ chức thêm Băng nhạc đường phố và Hoa Tulip.

- Công viên Du lịch Yangbay: đăng ký giảm giá 15% tất cả các gói dịch vụ. Thông báo giảm giá đã truyền thông trên các trang thông tin của đơn vị.

- Khu du lịch nghỉ dưỡng khoáng nóng cao cấp Nha Trang - I Resort: Mở cửa hoạt động phục vụ khách vào ngày 31/12/2021.

- Khu Du lịch Ba Hò: dự kiến đón khoảng 200 lượt khách, doanh thu khoảng 30 triệu đồng

- Tắm bùn Tháp Bà: bắt đầu hoạt động trở lại từ ngày 01/01/2022 với chương trình khuyến mãi giảm đến 25%, ngoài ra ưu đãi giảm thêm 5% khi đặt dịch vụ trực tiếp tại fanpage.

### **4. Triển khai công tác phòng chống dịch Covid-19:**

Sở Du lịch đã ban hành Công văn số 2402/SDL-VP ngày 15/12/2021 gửi doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh về việc chỉnh trang, chuẩn bị đón, phục vụ du khách trong dịp Noel và Tết Dương lịch 2022, trong đó yêu cầu doanh nghiệp tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định về phòng, chống dịch Covid-19, thực hiện yêu cầu 5K (Khẩu trang – Khử khuẩn – Khoảng cách – Không tập trung –

Khai báo y tế) trong phòng, chống dịch bệnh như khuyến cáo của Bộ Y tế cho khách du lịch và người lao động tại cơ sở.

Công tác phòng, chống dịch tại khu vực Bến tàu cũng được triển khai chặt chẽ, tổ chức đo thân nhiệt, đeo khẩu trang, rửa tay sát khuẩn và áp dụng các biện pháp hạn chế tập trung đông người.

#### **5. Về tình hình an ninh trật tự:**

Tình hình an ninh trật tự, an toàn trong các ngày Tết Dương lịch 2022 đều được đảm bảo, các đơn vị kinh doanh du lịch đều thực hiện nghiêm túc các quy định về phòng cháy, chữa cháy, an ninh trật tự, an toàn vệ sinh thực phẩm...

Hoạt động hỗ trợ khách du lịch: Đường dây nóng (24/24): 0947.528.000, đầu số \*2258 và tại Trạm Hỗ trợ khách du lịch trên đường Trần Phú, không phát sinh các thông tin phản ánh phức tạp, nhu cầu chung chủ yếu của du khách là hỏi thông tin du lịch ở Nha Trang, bản đồ du lịch, chỉ đường, đối ngoại tệ ở Nha Trang – Khánh Hòa.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch về tình hình hoạt động du lịch trong dịp Tết Dương lịch 2022 trên địa bàn tỉnh.

Sở Du lịch kính báo cáo./.

**Nơi nhận:** (VBĐT)

- Tỉnh ủy;
- UBND tỉnh;
- Tổng cục Du lịch;
- VP Sở (đăng tải trên cổng TTĐT của Sở)
- TTTXTDL (đăng tải trên cổng TTĐT của TT);
- Lưu: VT, QL DL(N).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Lệ Thanh**