

Số: /BC-SDL

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác du lịch tháng 01 năm 2024

Kính gửi: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 01/2024

1. Công tác tham mưu xây dựng và ban hành văn bản

Trong tháng 01, Sở Du lịch đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt một số văn bản trọng tâm phát triển du lịch như Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động ngành du lịch Khánh Hòa 2024; Kế hoạch tổ chức Liên hoan Du lịch Biên Nha Trang 2024; Kế hoạch tổ chức Lễ hội Vịnh ánh sáng quốc tế Nha Trang 2024.

Ngoài ra, Sở Du lịch ban hành các văn bản triển khai Chương trình, Kế hoạch của tỉnh: Triển khai Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về việc tổ chức Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 trên địa bàn tỉnh; Ban hành Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024; Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2024...

Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý qua phần mềm E-Office, hệ thống thư điện tử công vụ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan; ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử gắn với điện tử hóa quy trình ISO 9001:2015 trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc Sở; duy trì thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; duy trì phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa thực hiện trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Kết quả thực hiện công tác quản lý nhà nước về du lịch

2.1. Kết quả chỉ tiêu du lịch tháng 01/2024

Trong 3 ngày nghỉ Tết Dương lịch (từ ngày 30/12/2023 đến ngày 01/01/2024), Khánh Hòa đón lượng khách du lịch khoảng 465.000 lượt đến tham quan, nghỉ dưỡng, trong đó có gần 141.200 lượt khách lưu trú, tăng hơn hơn 34% so với Tết Dương lịch 2023. Bao gồm hơn 105.700 lượt khách nội địa (tăng 7,6% so với cùng kỳ) và 35.500 lượt khách quốc tế (tăng hơn 4 lần so với cùng kỳ);

nhieu sự kiện chương trình văn hóa nghệ thuật được tổ chức đa dạng, tạo không khí tươi vui đón chào năm mới để thu hút khách du lịch.

Trong những ngày đầu năm mới (04/1), Khánh Hòa đón chuyến tàu biển Spectrum of The Seas đưa gần 4.400 du khách quốc tế đến tham quan du lịch. Dự kiến đến hết tháng 01, Khánh Hòa đón 6 chuyến tàu biển quốc tế với gần 15.000 du khách lên bờ tham quan.

Tháng 01/2024, tổng lượt khách do cơ sở lưu trú du lịch phục vụ ước đạt 721.500 lượt, tăng 110,2% so với cùng kỳ năm 2023. Trong đó: Khách quốc tế ước đạt 520.000 lượt, gấp 6 lần so với cùng kỳ; Khách nội địa ước đạt 201.500 lượt, giảm 22% so với cùng kỳ. Doanh thu du lịch ước đạt 3.869,1 tỷ đồng, tăng 98,4% so với cùng kỳ.

2.2. Quản lý hoạt động lữ hành và Hướng dẫn viên

- Ban hành văn bản đề nghị Ngân hàng và doanh nghiệp lữ hành thực hiện đổi Giấy chứng nhận ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành; Hướng dẫn doanh nghiệp Thông báo thay đổi người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành.

- Hoàn thành in ấn và thực hiện cấp phát ấn phẩm Cẩm nang văn hóa, du lịch Nha Trang – Khánh Hòa.

- Trình UBND tỉnh dự thảo Kế hoạch thí điểm việc quản lý, kiểm tra, giám sát người dân và du khách lên tham quan đỉnh Hòn Bà, di tích nhà ở và làm việc của Bác sỹ Alexandre Yersin;

- Tổ chức thẩm định và thông báo kết quả thẩm định điểm du lịch: Khu du lịch sinh thái cộng đồng Đắc Nhân Tâm và điểm du lịch: Công ty TNHH Làng sinh thái cộng đồng Hồ Đồng Mộc.

- Ban hành văn bản đề nghị doanh nghiệp du lịch giới thiệu và tổ chức Chương trình tham quan, biểu diễn “Trăng soi dáng Tháp” đoàn nghệ thuật dân gian Ấn Độ với nghệ sỹ tỉnh Khánh Hòa.

- Tham mưu UBND tỉnh bố trí buổi làm việc mời đơn vị tài trợ cho Lễ hội Vịnh ánh sáng quốc tế Nha Trang 2024.

- Tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho Hướng dẫn viên du lịch đợt 1 năm 2024.

2.3. Quản lý cơ sở lưu trú

- Xây dựng báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch thống kê, rà soát hoạt động của các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Kế hoạch điều tra, khảo sát nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

- Ban hành văn bản đề nghị các Doanh nghiệp du lịch tăng cường các biện pháp đảm bảo đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm.

- Ban hành Kế hoạch kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch của cơ sở lưu trú du lịch năm 2024;

- Tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch của 01 cơ sở lưu trú du lịch; Tổ chức thẩm định hạng sao đối với 01 cơ sở lưu trú du lịch.

2.4. Hoạt động quảng bá, xúc tiến, thông tin du lịch

- Tham mưu, theo dõi các nội dung triển khai chương trình Liên hoan Du lịch biển quốc tế Nha Trang 2024.

- Phối hợp triển khai phục vụ đoàn công tác của tỉnh Khánh Hòa đi thăm và làm việc tại Kazakhstan, tham mưu nội dung tổ chức Hội nghị xúc tiến du lịch và thương mại tỉnh Khánh Hòa tại Kazakhstan, dự kiến cuối tháng 01/2024.

- Tham mưu nội dung tổ chức Đoàn công tác của Lãnh đạo tỉnh Khánh Hòa đi thăm và làm việc tại Trung Quốc năm 2024, dự kiến tháng 03/2024

- Xây dựng thảo Kế hoạch đón chuyến bay nhân dịp Tết Nguyên Đán năm 2024 đến Khánh Hòa.

- Chuẩn bị tài liệu và ấn phẩm để tham dự cùng đoàn của tỉnh làm việc các Tổng Lãnh sự quán các nước (Hoa Kỳ, Nhật Bản, Trung Quốc, Nga, Úc, Candana, Thái Lan).

- Cung cấp thông tin theo đề nghị của Tổng Lãnh sự quán Thái Lan tại Thành phố Hồ Chí Minh.

- Cho ý kiến về tổ chức các chương trình xúc tiến, quảng bá du lịch tại các tỉnh, thành phố năm 2024

- Tham mưu, triển khai các vấn đề liên quan đến cuộc thi Thiết kế sản phẩm quà tặng du lịch Nha Trang - Khánh Hoà.

- Tăng cường triển khai cập nhật, cung cấp thông tin, sự kiện du lịch trên địa bàn tỉnh, viết bài quảng bá du lịch, sản phẩm dịch vụ kích cầu trên trang website quảng bá du lịch tỉnh: www.nhatrang-travel.com, www.nhatrang-travel.com.vn bằng các ngôn ngữ: Việt, Anh, Nga, Pháp, Trung, Hàn, Nhật và trên trang Zalo official, Fanpage Facebook: “Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa”.

2.5. Chuyển đổi số về du lịch

- Dự án Trung tâm điều hành thông tin hỗ trợ khách du lịch: Tiến hành thực hiện các quy trình và thủ tục các bước thực hiện đầu tư của các gói thầu sau khi có

Quyết định 3346/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự án Trung tâm điều hành thông tin, hỗ trợ khách du lịch

- Dự án xây dựng Hướng dẫn viên du lịch ảo trên thiết bị di động: Tiến hành thực hiện các bước và quy trình giai đoạn chuẩn bị đầu tư thực hiện Đề cương báo cáo KTKT của dự án sau khi có văn bản số 13312/UBND-KSTT của UBND đồng ý chủ trương thực hiện nhiệm vụ “Thiết lập Ứng dụng Hướng dẫn ảo trên thiết bị di động”.

- Xây dựng hệ thống kho dữ liệu và phần mềm nghiệp vụ ngành Du lịch đã trình hồ sơ xin chủ trương đầu tư, hiện Sở KHĐT (đơn vị Thường trực HĐTĐ) đang lấy ý kiến các sở, ngành liên quan.

- Nhiệm vụ triển khai Nền tảng số trong quản trị kinh doanh du lịch: Qua trao đổi, làm việc với Cục Du lịch, hiện nay Nền tảng số này còn đang trong quá trình xây dựng. Sở Du lịch sẽ chủ động cập nhật thông tin và phối hợp triển khai theo đúng yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch và Kế hoạch số 7617/KH-UBND ngày 16/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Tham gia các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Nền tảng MOOCs): Tính đến thời điểm này các thành viên đã bắt đầu tham gia các khóa học trên Nền tảng MOOCs và đồng thời tiến hành rà soát, đăng ký bổ sung cán bộ, công chức, viên chức thuộc các nhóm đối tượng gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, gửi Bộ Thông tin và Truyền thông tạo và cấp tài khoản cán bộ học viên trên Nền tảng OneTouch.

2.6. Công tác thanh tra, kiểm tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo và hỗ trợ khách du lịch

- Tổ chức Đoàn khảo sát, nắm bắt tình hình tổ chức đón, phục vụ khách du lịch năm 2024 của các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh. Hiện nay, Sở Du lịch đang triển khai, chưa có kết quả kiểm tra.

- Việc tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị: Trong tháng 01 năm 2024, Sở Du lịch tiếp nhận 01 đơn phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết. Sở Du lịch đã xử lý lưu đơn theo quy định.

- Việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của khách du lịch qua đường dây nóng Phòng hỗ trợ khách du lịch 0947.528.000 và *2258 (24/24): Trong kỳ, tiếp nhận 02 phản ánh, kiến nghị của khách du lịch qua đường dây nóng *2258 của Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch thuộc Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch. Phòng Hỗ trợ khách du lịch thuộc Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch đã chuyển Thanh tra Sở xử lý 01 vụ việc; UBND TP. Nha Trang xử lý 01 vụ việc.

- Số lượng khách đến Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch trên đường Trần Phú khoảng khoảng 80 lượt khách/tuần, chủ yếu hỏi về bản đồ du lịch, sản phẩm, chương trình du lịch đặc trưng.

2.7. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch

* Kết quả giải quyết TTHC: Từ 15/12 đến 15/01/2024:

Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
	Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
		Thực tuyến	Thực tiếp, bưu chính								
Dịch vụ du lịch khác	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0
Lữ hành	66	52	0	14	42	42	0	0	24	24	0
Tổng cộng	68	54	0	14	42	42	0	0	26	26	0

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 02/2024

- Triển khai Chương trình hành động ngành du lịch Khánh Hòa 2024.
- Tiếp tục thực hiện công tác chuyển đổi số ngành du lịch.
- Tiếp tục tăng cường triển khai các hoạt động truyền thông, xúc tiến quảng bá và kích cầu thu hút khách du lịch đến Khánh Hòa, bên cạnh tập trung xúc tiến một số thị trường truyền thống như: Trung Quốc, Hàn Quốc thì ngành du lịch Khánh Hòa cũng triển khai xúc tiến một số thị trường khách quốc tế nhằm đa dạng hóa nguồn khách du lịch đến Khánh Hòa như: Thái Lan, Úc, Malaysia, Kazakhstan.
- Tham mưu nội dung tổ chức Hội nghị xúc tiến du lịch và thương mại tỉnh Khánh Hòa tại Kazakhstan, dự kiến cuối tháng 01/2024.
- Tham mưu nội dung tổ chức Đoàn công tác của Lãnh đạo tỉnh Khánh Hòa đi thăm và làm việc tại Trung Quốc năm 2024, dự kiến tháng 03/2024.
- Xây dựng báo cáo, kết luận đối với các cuộc kiểm tra đang triển khai.
- Tham mưu các công tác chuẩn bị triển khai tổ chức chương trình Liên hoan Du lịch biển Nha Trang 2024; Lễ hội Vịnh ánh sáng quốc tế Nha Trang 2024.
- Phối hợp với các cơ quan, địa phương liên quan, doanh nghiệp du lịch tổ chức các chương trình, sự kiện du lịch trong dịp Tết Nguyên đán 2024.

- Tập trung làm tốt công tác hỗ trợ khách du lịch nhằm phục vụ các nhu cầu, đảm bảo quyền lợi cho du khách và thương hiệu du lịch Khánh Hòa, nhất là trong dịp tết nguyên đán có đông khách du lịch.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm thúc đẩy việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Sở Du lịch kính báo cáo./.

(Gửi kèm Phụ lục báo cáo số liệu về du lịch)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- VP Bộ VH-TT-DL (B/cáo);
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (B/cáo);
- UBND tỉnh (B/cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Khánh Hòa;
- Sở KHĐT;
- Cục Thống kê tỉnh;
- VP Sở (đăng tải trên Cổng TTĐT của Sở);
- Trung tâm TTXTDL (đăng tải trên Cổng TTĐT của TT);
- Lưu: VT, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lệ Thanh