

Số: /BC-SDL

Khánh Hòa, ngày tháng 4 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Tình hình thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022  
của Chính phủ, kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 4 năm 2022  
và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm tháng 5 năm 2022**

---

### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 01/NQ-CP:**

Theo nhiệm vụ được phân công tại Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022, Sở Du lịch đã triển khai thực hiện:

#### **1. Rà soát và triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nhằm hoàn thành chỉ tiêu về du lịch:**

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 968/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai chương trình phục hồi hoạt động thu hút khách du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát dịch hiệu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch số 2458/KH-UBND ngày 21/3/2022 của UBND tỉnh về mở cửa lại hoạt động du lịch đảm bảo an toàn, hiệu quả trong điều kiện bình thường mới trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Du lịch đã tổ chức một số hoạt động xúc tiến, quảng bá kích cầu du lịch như sau: Phối hợp với Hiệp hội Du lịch Nha Trang - Khánh Hòa tổ chức đoàn Famtrip từ ngày 22/3 – 24/3 gồm khoảng 40 Doanh nghiệp du lịch khảo sát du lịch Đắc Lắc nhằm tăng cường kết nối du lịch giữa hai tỉnh, theo đó liên tuyến du lịch Khánh Hòa - Đắc Lắc được hy vọng sẽ có sức hút với du khách trong nước và quốc tế trong giai đoạn bình thường mới; Tổ chức chương trình Roadshow “Kết nối doanh nghiệp Kích cầu du lịch Nha Trang – Khánh Hòa” năm 2022 vào ngày 1/4/2022 với chủ đề Nha Trang – Chạm đến trái tim, chương trình có sự tham gia của Lãnh đạo Trung ương, địa phương các tỉnh thành cùng hơn 200 doanh nghiệp du lịch trên cả nước; cũng tại sự kiện, Câu lạc bộ UNESCO Hà Nội và Hiệp hội Du lịch tỉnh Khánh Hòa đã ký cam kết phối hợp thực hiện nghiên cứu xây dựng sản phẩm tour kết nối Khánh Hòa với các địa phương khác để đưa khách đến Khánh Hòa; Hỗ trợ, tạo điều kiện đón Đoàn Caravan xuyên Việt 2022 với gần 300

người từ ngày 10/4 – 11/4/2022 do Công ty Cổ phần Du lịch Thương mại Quốc tế Năm Châu tổ chức.

Với những nỗ lực trên, ngành du lịch Khánh Hòa đã dần “khởi sắc” và thu hút được một số lượng lớn khách du lịch đến tham quan, nghỉ dưỡng trong các dịp Lễ Tết. Trong dịp Lễ Giỗ tổ Hùng Vương 2022, khách du lịch chủ yếu tập trung cao điểm từ ngày 09/4 – 10/4/2022 tại các khu nghỉ dưỡng ở khu vực Bãi Dài và các khu nghỉ dưỡng khép kín ở các đảo với công suất trên 80%. Tổng lượt khách tham quan, nghỉ dưỡng trong 03 ngày nghỉ Lễ tính từ ngày 09/4/2022 – 11/4/2022 đạt khoảng 55.440 lượt khách.

**2. Thực hiện kích cầu du lịch nội địa gắn với việc kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo an toàn phòng, chống dịch. Thực hiện Phương án thí điểm đón khách du lịch quốc tế có hộ chiếu vắc xin bằng các chuyến bay thuê bao (charter) đến Khánh Hòa theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương:**

Sở Du lịch tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 968/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai chương trình phục hồi hoạt động thu hút khách du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát dịch hiệu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, trong đó khách du lịch nội địa là thị trường mà ngành du lịch Khánh Hòa đang tập trung khai thác, kích cầu, quảng bá, xúc tiến trong thời gian tới.

Hiện nay, tỉnh Khánh Hòa đã triển khai mở cửa lại hoạt động du lịch đảm bảo an toàn, hiệu quả trong điều kiện bình thường mới trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa từ ngày 15/3/2022 theo Quyết định số 2458/KH-UBND ngày 21/3/2022 của UBND tỉnh. Vì vậy, không còn áp dụng Phương án thí điểm đón khách du lịch quốc tế có hộ chiếu vắc xin bằng các chuyến bay thuê bao (charter) đến Khánh Hòa.

**3. Triển khai có hiệu quả kế hoạch phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh. Chủ động đánh giá các chính sách hỗ trợ đối tượng chịu ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 đã ban hành thời gian qua thuộc lĩnh vực quản lý, làm cơ sở đề xuất kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định chính sách cần tiếp tục thực hiện (gia hạn, hoặc sửa đổi, hoàn thiện):**

Đã báo cáo tại Công văn số 453/BC-SDL ngày 15/3/2022 của Sở Du lịch gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÁNG 4/2022**

### **1. Kết quả kinh doanh du lịch tháng 4/2022:**

Tổng lượt khách lưu trú du lịch ước đạt 185.000 lượt khách, tăng 8,59% so với cùng kỳ; Với 452.355 ngày khách, tăng 16,26% so với cùng kỳ. Trong đó: Khách quốc tế ước đạt 7.000 lượt khách, tăng 2,61% so với cùng kỳ; Với 35.000 ngày khách quốc tế, tăng 85,52% so với cùng kỳ; Khách nội địa ước đạt 178.000 lượt khách, tăng 8,84% so với cùng kỳ. Công suất phòng bình quân ước đạt khoảng 21,38%.

Tính chung 4 tháng năm 2022, tổng lượt khách lưu trú ước đạt 461.053 lượt khách, tăng 16,13% so với cùng kỳ, với 1.166.478 ngày khách lưu trú, tăng 29,76% so với cùng kỳ; Trong đó, khách quốc tế ước đạt 21.430 lượt khách, tăng 32,04% so với cùng kỳ, với 106.253 ngày khách lưu trú, tăng 58,09% so với cùng kỳ; khách nội địa ước đạt 439.623 lượt khách, tăng 15,45% so với cùng kỳ, với 1.060.225 ngày khách lưu trú, tăng 27,47% so với cùng kỳ. Công suất phòng bình quân trong 02 tháng đầu năm ước đạt khoảng 14,05%.

## **2. Kết quả thực hiện chức năng quản lý nhà nước:**

Trong tháng 4/2022, Sở Du lịch đã tập trung chỉ đạo và thực hiện xây dựng văn bản, kế hoạch thực hiện chương trình, kế hoạch của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh đảm bảo đúng tiến độ, triển khai Luật Du lịch năm 2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành, triển khai thực hiện các nhiệm vụ của ngành với nhiều nhiệm vụ trọng tâm, trong đó nổi bật có một số nội dung chủ yếu như:

### **2.1. Công tác tham mưu, ban hành và xử lý văn bản:**

- Ban hành văn bản gửi Doanh nghiệp du lịch hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch số 2458/KH-UBND ngày 21/3/2022 của UBND tỉnh về mở cửa lại hoạt động du lịch đảm bảo an toàn, hiệu quả trong điều kiện bình thường mới trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa từ ngày 15/3/2022; nhắc nhở doanh nghiệp chủ động ứng phó với mưa lớn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; hưởng ứng Ngày Nước thế giới, Ngày Khí tượng thế giới, Chiến dịch Giờ Trái đất năm 2022.

- Ban hành Kế hoạch số 561/KH-SDL ngày 29/3/2022 về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2022; Kế hoạch số 565/KH-SDL ngày 29/3/2022 tổ chức Hội thi “Tiếng hát Ngành Du lịch Khánh Hòa – Năm 2022”; Kế hoạch số 589/KH-SDL ngày 04/04/2022 triển khai Chương trình phát triển nhân lực khối sản xuất kinh doanh trong ngành Du lịch năm 2022.

- Triển khai ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2683/UBNDKGVX ngày 25/3/2022 về việc lập hồ sơ công nhận Khu Du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh là Khu du lịch cấp tỉnh, Sở Du lịch đã có Công văn số 632/SDL-QLDL ngày 12/4/2022 báo cáo UBND tỉnh xin dừng việc đề xuất lập hồ sơ công nhận Khu Du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh là khu du lịch cấp tỉnh theo như

đề xuất tại Công văn số 157/BQLKDL-VP ngày 25/3/2022. Đồng thời, tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt Đề cương và Dự toán kinh phí “Lập hồ sơ công nhận Khu Du lịch Quốc gia Bắc bán đảo Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa” tại Tờ trình số 651/TTr-SDL ngày 14/4/2022.

## **2.2. Công tác chỉ đạo, điều hành quản lý nhà nước về du lịch:**

### **2.2.1. Thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19:**

Thực hiện Kế hoạch số 2458/KH-UBND ngày 21/3/2022 của UBND tỉnh về mở cửa lại hoạt động du lịch đảm bảo an toàn, hiệu quả trong điều kiện bình thường mới trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Du lịch đã có Công văn số 535/SDL-QLDL ngày 23/3/2022 gửi doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh đề hướng dẫn triển khai thực hiện, trong đó yêu cầu doanh nghiệp tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định về phòng, chống dịch Covid-19.

### **2.2.2. Công tác quản lý hoạt động du lịch:**

- Từ ngày 15/3– 15/4/2022, tham mưu Lãnh đạo Sở cấp mới, cấp đổi, cấp lại 17 thẻ Hướng dẫn viên, trong đó 13 quốc tế, 04 nội địa; Tổ chức thẩm định 01 cơ sở mua sắm đạt chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Tiếp nhận thông báo, tổ chức kiểm tra và thông báo kết quả kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với 07 cơ sở lưu trú du lịch.

- Thực hiện báo cáo tình hình hoạt động du lịch dịp Lễ Giỗ tổ Hùng Vương 2022; phối hợp Công ty Cổ phần Nhà ga Quốc tế Cam Ranh xây dựng Đề án ”Đăng cai tổ chức hội thảo phát triển đường bay Châu Á 2025”; thông báo doanh nghiệp du lịch tuyến đường cấm xe tạm thời để hỗ trợ Cuộc đua xe đạp toàn quốc; hỗ trợ, tạo điều kiện đón Đoàn Caravan xuyên Việt 2022 với gần 300 người từ ngày 10/4 – 11/4/2022 do Công ty Cổ phần Du lịch Thương mại Quốc tế Năm Châu tổ chức; tham gia ý kiến đối với Quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh căn hộ du lịch, biệt thự du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

### **2.2.3. Công tác phối hợp với các cơ quan, ban, ngành:**

Sở Du lịch đã chủ động phối hợp với các sở, ban ngành tham gia góp ý về: các đề án Quy hoạch, Dự án du lịch, thẩm định lao động nước ngoài, báo cáo kinh tế - xã hội....

### **2.2.4. Công tác thanh tra, kiểm tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Về công tác thanh tra: Sở Du lịch đã tổ chức 03 cuộc thanh tra đột xuất về công tác phòng, chống dịch COVID-19 và việc chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch. Kết quả cụ thể như sau:

+ Qua 02 cuộc thanh tra công tác phòng, chống dịch COVID-19, nhắc nhở 08 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, khu du lịch về hành vi chưa thực hiện đầy đủ các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh Khánh Hòa.

+ Đối với cuộc thanh tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch: Thanh tra Sở đã chuyển hồ sơ sang Công an tỉnh để xử lý đối với trường hợp người nước ngoài có hành vi vi phạm “Người nước ngoài nhập cảnh, hành nghề hoặc có hoạt động khác tại Việt Nam mà không được phép của cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam”

- Ngoài ra, Sở Du lịch tham gia Đoàn kiểm tra liên ngành do Thanh tra Sở Giao thông Vận tải Khánh Hòa chủ trì, kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên du lịch đối với các tổ chức, cá nhân phục vụ chương trình tham quan du lịch biển, đảo; Phối hợp với phòng Văn hóa, Thông tin các huyện, thị xã, thành phố rà soát danh sách các cơ sở lưu trú không đảm bảo các điều kiện hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; chưa đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định để xây dựng kế hoạch thanh tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch và việc triển khai công tác phòng, chống dịch COVID-19.

- Trong tháng 4/ 2022, Sở Du lịch Khánh Hòa không có trường hợp đăng ký tiếp công dân.

- Việc tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo: Trong kỳ, Sở Du lịch Khánh Hòa không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo.

#### ***2.2.5. Công tác quảng bá, xúc tiến thị trường và hỗ trợ khách du lịch:***

- Tổ chức chương trình roadshow “Kết nối doanh nghiệp Kịch cầu du lịch Nha Trang – Khánh Hòa” năm 2022 vào ngày 1/4/2022 với chủ đề Nha Trang – Chạm đến trái tim, chương trình có sự tham gia của Lãnh đạo Trung ương, địa phương các tỉnh thành cùng hơn 200 doanh nghiệp du lịch trên cả nước; cũng tại sự kiện, Câu lạc bộ UNESCO Hà Nội và Hiệp hội Du lịch tỉnh Khánh Hòa đã ký cam kết phối hợp thực hiện nghiên cứu xây dựng sản phẩm tour kết nối Khánh Hòa với các địa phương khác để đưa khách đến Khánh Hòa.

- Chuẩn bị các nội dung tổ chức, tham gia các chương trình kịch cầu, xúc tiến, quảng bá du lịch như: Tham gia quảng bá xúc tiến du lịch Nha Trang – Khánh Hòa tại Thành phố Hồ Chí Minh (dự kiến trong khuôn khổ thời gian diễn ra Ngày hội Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh 2022) vào ngày 15/4/2022; Tổ chức Chương trình Famtrip các doanh nghiệp lữ hành nội địa để khảo sát, tìm hiểu và hợp tác du

lịch Khánh Hòa (dự kiến từ ngày 21,22,23/4/2022); Triển khai các công tác chuẩn bị tổ chức Chương trình “Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang 2022” dự kiến tổ chức trong tháng 6 tại Quảng trường 2/4 thành phố Nha Trang.

- Thực hiện thiết kế Folder phục vụ sự kiện “Liên hoan Biển Nha Trang năm 2022”; túi xách, logo huy hiệu Nha Trang - Khánh Hoà, Cẩm nang Văn hóa Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa để phục vụ cho công tác xúc tiến quảng bá, cung cấp thông tin du lịch đến du khách trong nước và quốc tế.

- Tại Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch trên đường Trần Phú: Đã đón khoảng 100 lượt khách/ tuần, chủ yếu hỏi bản đồ du lịch, chương trình du lịch đặc trưng. Đồng thời, tiếp tục tăng cường thực hiện cập nhật thông tin, sự kiện du lịch trên địa bàn tỉnh, viết bài quảng bá du lịch, sản phẩm dịch vụ kích cầu trên trang website: www.nhatrang-travel.com, www.nhatrang-travel.com.vn bằng các ngôn ngữ: Việt, Anh, Nga, Pháp, Trung, Hàn, Nhật và trang Zalo official, Fanpage Facebook: “Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa”.

### 2.2.6. Công tác giải quyết thủ tục hành chính:

\* Kết quả giải quyết TTHC: Từ 15/3 đến 14/4:

Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết					
	Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
		Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
Dịch vụ du lịch khác	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lữ hành	85	30	20	35	80	80	0	5	0	0
Tổng cộng	85	30	20	35	80	80	0	5	0	0

### III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 5/2022:

1. Triển khai thực hiện công tác thanh tra theo đúng Kế hoạch thanh tra năm 2022 đã được phê duyệt. Tăng cường thanh tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú không đảm bảo điều kiện hoạt động kinh doanh, không đảm bảo chất lượng dịch vụ; thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác phòng, chống dịch COVID-19 đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Chương trình hành động ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2022 đã được UBND tỉnh ban hành theo Quyết định số 456/QĐ-UBND ngày 15/02/2022 gồm: Chuẩn bị tổ chức chương trình “Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang 2022” từ ngày 16/6 - 19/6/2022; Tổ chức “Cuộc thi tiếng hát ngành du lịch năm 2022” (dự kiến vào tháng 6/2022); Thực hiện công tác tổ chức hoạt động bảo vệ môi trường để chào mừng ngày thành lập ngành du lịch Việt Nam 9/7 (dự kiến tháng 7/2022); Triển khai Kế hoạch phát triển nhân lực khối sản xuất kinh doanh trong ngành du lịch năm 2022.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 968/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai chương trình phục hồi hoạt động thu hút khách du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát dịch hiệu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa gồm: Tham gia Lễ hội du lịch Hà Nội năm 2022 từ 13/5 -15/5/200 khu vực phố đi bộ Hồ Gươm tại Hà Nội; Phối hợp Phòng Quản lý du lịch, Vietnam Airline (VNA) xây dựng kế hoạch tổ chức chương trình xúc tiến quảng Khánh Hòa dự kiến tháng 5/2022 theo Biên bản thỏa thuận hợp tác giữa TP Hải Phòng – VNA - Khánh Hòa; Triển khai các công tác chuẩn bị tổ chức Diễn đàn về hợp tác du lịch giữa tỉnh Khánh Hòa và Ấn Độ dự kiến ngày 18/5/2022.

4. Triển khai Kế hoạch Thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch chuyển đổi tỉnh Khánh Hòa năm 2022 và xây dựng Đề án tổng thể chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

*(Gửi kèm Phụ lục báo cáo số liệu về du lịch)*

**Nơi nhận :**

- Sở KH&ĐT (vbdt);
- Tổng cục Du lịch (vbdt);
- Ban Giám đốc;
- VP Sở (đăng tải trên Cổng TTĐT của Sở);
- Trung tâm TTXTD (đăng tải trên Cổng TTĐT của TT);
- Lưu: VT, QL DL(N).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Lệ Thanh**