

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
SỞ DU LỊCH TỈNH KHÁNH HÒA

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN
ISO 9001: 2015 đối với các lĩnh vực hoạt động**
*(Ban hành kèm Quyết định số /QĐ-SDL ngày tháng 8 năm 2023 của Giám
đốc Sở Du lịch)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023
GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lệ Thanh

Số: /QĐ-SDL

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ DU LỊCH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1109/QĐ-UBND ngày 22/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Du lịch;

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Ban hành Đề án chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 612/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 2172/QĐ-UBND ngày 05/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 Sở Du lịch.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Du lịch Khánh Hòa phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 146/QĐ-SDL ngày 27/5/2022 của Sở Du lịch.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn thuộc Sở, các thành viên Ban chỉ đạo CCHC, ISO và các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (VB điện tử để thực hiện);
- UBND tỉnh (VB điện tử để báo cáo);
- Lãnh đạo Sở (VB điện tử);
- Sở Khoa học và Công nghệ (VB điện tử);
- Chi cục ĐLCL (VB điện tử);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lệ Thanh

Phụ lục
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ DU LỊCH TỈNH KHÁNH HÒA
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO

9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-SDL
ngày / /2023 của Sở Du lịch Khánh Hòa)

TT	Tên thủ tục hành chính	Quyết định công bố TTHC
I	Lĩnh vực lữ hành	Quyết định số 612/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa
1	Thủ tục công nhận điểm du lịch	
2	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành	
3	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể	
4	Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản	
5	Thủ tục cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	
6	Thủ tục cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện	
7	Thủ tục cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy	
8	Thủ tục điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	
9	Thủ tục gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	
10	Thủ tục chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành	

	nước ngoài	
11	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế	
12	Thủ tục công nhận khu du lịch cấp tỉnh	
13	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	Quyết định số 2172/QĐ-UBND ngày 05/8/2022
14	Thủ tục cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	
15	Thủ tục cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	
16	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	
17	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	
18	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	
19	Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	
20	Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	
II	Lĩnh vực dịch vụ du lịch khác	
21	Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch	
22	Thủ tục Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	
23	Thủ tục Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	
24	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	
25	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	
26	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	