

*Khánh Hòa, ngày 25 tháng 11 năm 2022*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giải quyết kiến nghị, vướng mắc nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022**

*(Báo cáo tại Hội nghị đối thoại Doanh nghiệp năm 2022)*

Triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh về giải quyết kiến nghị, vướng mắc nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Du lịch báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

#### **1. Tình hình chung:**

Thời gian qua, hoạt động du lịch Khánh Hòa tuy phải chịu nhiều tác động bất lợi do diễn biến phức tạp của khí hậu, dịch bệnh mà đặc biệt là đại dịch COVID-19, tình hình thế giới bất ổn, nhưng với lợi thế vượt trội về điều kiện tự nhiên, đồng thời nắm bắt những điều kiện thuận lợi từ việc có được chủ trương của Bộ Chính trị, Tỉnh ủy, UBND tỉnh Khánh Hòa về phát triển Du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, với sự quyết tâm của cả hệ thống chính trị, những bước đi sáng tạo của cộng đồng doanh nghiệp và sự đồng thuận cao trong nhân dân, hoạt động Du lịch Khánh Hòa tiếp tục đạt mức tăng trưởng cao.

Bước sang năm 2022, từ khi Chính Phủ cho phép mở cửa hoạt động trở lại du lịch từ ngày 15/3/2022, với sự quan tâm chỉ đạo của Chính phủ, của các bộ ngành, các cấp chính quyền địa phương đối với ngành du lịch là điều kiện thuận lợi cho hoạt động du lịch được phục hồi nhanh nhất trong điều kiện bình thường mới. Cùng với các tỉnh khác, Khánh Hòa đã tổ chức hàng loạt sự kiện kích cầu du lịch, chuẩn bị đầy đủ về cơ sở vật chất, dịch vụ phục vụ du lịch để từng bước khôi phục thị trường khách đến Khánh Hòa. Nhờ vậy, 11 tháng năm 2022, tổng lượt khách lưu trú ước đạt 2.413.643 lượt khách, gấp 4,5 lần so với cùng kỳ, với 5.754.916 ngày khách lưu trú, gấp 3,7 lần so với cùng kỳ; Trong đó, khách quốc tế ước đạt 225.147 lượt khách, gấp 10,2 lần so với cùng kỳ, với 1.024.263 ngày khách lưu trú, gấp 10,1 lần so với cùng kỳ; khách nội địa ước đạt 2.188.496 lượt khách, gấp 4,2 lần so với cùng kỳ, với 4.730.653 ngày khách lưu trú, gấp 3,3 lần so với cùng kỳ. Công suất phòng bình quân trong 11 tháng năm 2022 ước đạt khoảng 24,38%. Doanh thu du lịch ước đạt 12.828,4 tỷ đồng, gấp 5,8 lần so với cùng kỳ.

Sự tăng trưởng của ngành Du lịch đã góp phần tăng tỷ trọng dịch vụ, du lịch trong chuyển dịch cơ cấu kinh tế, tác động mạnh mẽ đến sự phát triển các ngành kinh tế khác và đặc biệt là hiệu quả xã hội từ hoạt động du lịch mang lại, trong đó có vấn đề giải quyết việc làm, bảo đảm an sinh xã hội. Khánh Hòa đã là một trong những trung tâm du lịch quan trọng của Quốc gia; Thương hiệu du lịch Nha Trang – Khánh Hòa đã trở thành điểm sáng trên bản đồ du lịch cả nước và trong khu vực ASEAN.

## **2. Kết quả thực hiện:**

### **2.1. Một số vấn đề của doanh nghiệp kiến nghị đã được giải quyết:**

Trong thời gian vừa qua, ngành Du lịch đã nhận được sự hỗ trợ từ phía các sở, ngành, địa phương trong việc giải quyết, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp giúp doanh nghiệp một phần nào đó vượt qua khó khăn, ổn định tình hình hoạt động kinh doanh.

Trong năm 2022, Sở Du lịch đã tiếp nhận 16 kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của Doanh nghiệp và cần sự hỗ trợ của các cơ quan, ban ngành trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Qua quá trình giải quyết, đến nay có 07/16 kiến nghị đã được giải quyết, 09/16 kiến nghị đang trong quá trình theo dõi kết quả giải quyết từ cơ quan có thẩm quyền.

Các nhóm vấn đề của doanh nghiệp kiến nghị, đề xuất liên quan đến các vấn đề chủ yếu như: Miễn giảm đối với thuế Giá trị gia tăng trong thời gian 12 tháng kể từ khi hết dịch; miễn giảm toàn bộ thuế Thu nhập cá nhân cho nhân viên ngành du lịch trong năm 2021, 2022; miễn giảm thuế Thu nhập doanh nghiệp trong ngành du lịch năm 2021; Chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, các gói hỗ trợ vay vốn, lãi suất; Miễn giảm chi phí thuê đất, mặt nước, bãi biển...; các vấn đề liên quan đến xuất nhập cảnh cho khách du lịch quốc tế.

Ngoài ra, các vấn đề thuộc thẩm quyền xem xét của các Bộ, ngành, Chính phủ, các cơ quan liên quan trên địa bàn tỉnh cũng đã kịp thời có văn bản báo cáo, và hiện đang chờ các gói hỗ trợ, cũng như kết quả chỉ đạo chung để làm cơ sở thực hiện Theo các nội dung văn bản trả lời của các sở ban ngành.

### **2.2. Một số vấn đề của doanh nghiệp kiến nghị chưa được giải quyết:**

Đến nay, vẫn còn một số vấn đề được các doanh nghiệp du lịch quan tâm nhưng vẫn đang chờ kết quả xử lý từ các sở, ban, ngành gồm việc xem xét và có biện pháp hỗ trợ giảm giá thuê mặt bằng bãi biển năm 2022; có phương án đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch; đồng thời tạo điều kiện, hỗ trợ cho doanh nghiệp du lịch đối với thủ tục trình báo khi khách bị cướp giật tài sản.

### **3. Công tác triển khai của Sở Du lịch trong việc hỗ trợ doanh nghiệp**

- Thực hiện Nghị Quyết 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19: sau khi UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch số 6606/KH – UBND, ngày 16/7/2021 về việc triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh; tính đến ngày 28/01/2022, Sở Du lịch đã hoàn thành việc tiếp nhận, thẩm định, hồ sơ hỗ trợ hướng dẫn viên du lịch gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, trình UBND tỉnh 84 đợt với 863 hồ sơ được phê duyệt. Tổng số tiền đã thực hiện chi trả cho các đối tượng (mức chi trả 3.710.000 đồng/người) là 3.201.730.000 đồng (*Ba tỷ hai trăm lẻ một triệu bảy trăm ba mươi nghìn đồng*), từ nguồn ngân sách địa phương. Trong đó, 845 trường hợp thanh toán qua hình thức chuyển khoản đến tài khoản cá nhân đề nghị hỗ trợ, 18 trường hợp thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt.

- Triển khai Quyết định số 562/QĐ-UBND ngày 22/02/2022 về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa 2022, Sở Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 589/KH-SDL ngày 04/4/2022 về việc triển khai Chương trình phát triển nhân lực khối sản xuất kinh doanh trong ngành Du lịch năm 2022, cụ thể: Phối hợp Trung tâm Ngoại ngữ - Trường Đại học Nha Trang tổ chức Lớp bồi dưỡng ngoại ngữ tiếng Hàn với 36 học viên là người lao động đang làm việc trong các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà.

- Tổ chức các khóa tập huấn, cập nhật kiến thức cho Doanh nghiệp: Tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch phục vụ trên ô tô vận tải khách du lịch, nghiệp vụ du lịch phục vụ trên phương tiện thủy nội địa (tập huấn lần đầu) và cấp giấy chứng nhận cho 41 học viên tham dự. Tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch phục vụ trên ô tô vận tải khách du lịch (lần thứ hai trở đi) và cấp giấy chứng nhận cho 29 học viên tham dự; Tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch năm 2022 với 39 học viên tham dự.

- Với chủ trương thích ứng và thực hiện mục tiêu kép, du lịch Khánh Hòa đã triển khai nhiều chương trình kích cầu thu hút khách du lịch. Triển khai đồng bộ công tác truyền thông thông qua các phương tiện thông tin và bằng các biện pháp phù hợp, thiết thực, tăng cường truyền thông chủ đề “Việt Nam an toàn”, trong đó khẳng định Khánh Hoà là điểm đến an toàn và đồng thời thông tin các sản phẩm dịch vụ chất lượng, các sản phẩm mới, độc đáo với các gói giá cạnh tranh thu hút khách du lịch đến với Khánh Hoà. Thực hiện thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Khánh Hoà theo hướng dẫn của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Ngành du lịch Khánh Hoà cũng đã đưa ra hàng loạt các giải pháp, các chương trình để làm nóng ngành du lịch đang ngủ đông, tạo liên minh kích cầu du lịch giữa các doanh nghiệp, thống nhất chào bán theo tiêu chí 100% chương trình, sản phẩm đảm bảo chất lượng, có những chính sách hoàn hủy, hoán đổi linh hoạt, đảm bảo quyền lợi của khách du lịch sẽ góp phần lan tỏa thông tin, hình ảnh về du lịch Nha Trang - Khánh Hoà đến với du khách trong nước và quốc tế.

- Hàng tháng, Sở Du lịch đều cập nhật tình hình giải quyết kiến nghị, khó khăn cho doanh nghiệp cho Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị, vướng mắc nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà năm 2022 của Sở Du lịch.

*(Đính kèm bảng tổng hợp các khó khăn vướng mắc của Doanh nghiệp)*

**BẢNG TỔNG HỢP TÌNH HÌNH CÁC KIẾN NGHỊ CỦA DOANH NGHIỆP**

<b>STT</b>	<b>Tên doanh nghiệp</b>	<b>Nội dung kiến nghị</b>	<b>Đơn vị chủ trì thực hiện</b>	<b>Sở ngành liên quan</b>	<b>Tình trạng, nội dung giải quyết</b>
<b>I. CÁC NỘI DUNG ĐÃ ĐƯỢC GIẢI QUYẾT</b>					
1	Công ty Cổ phần Tân Việt	Áp dụng hệ số điều chỉnh giá đất cho Công ty Cổ phần Tân Việt giai đoạn 2021 – 2025 phù hợp, tạo điều kiện cho Doanh nghiệp được tiếp tục hoạt động để giữ thương hiệu khách sạn Sunrise Nha Trang theo tiêu chuẩn 5 sao	Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính và Cục Thuế tỉnh		Sở Du lịch đã nhận được Công văn số 454/STC-QLG ngày 16/02/2022 của Sở Tài chính và Công văn số 541/CTKHH-HKDCN ngày 17/02/2022 của Cục thuế tỉnh về giải quyết kiến nghị của Công ty Cổ phần Tân Việt, theo đó, Sở Tài chính và Cục Thuế tỉnh đã có văn bản báo cáo UBND tỉnh và trả lời cho doanh nghiệp được biết.
2	Công ty Cổ phần Nhà ga Quốc tế Cam Ranh	Theo Thông tư 53/2019 TT-BGTVT ngày 31/12/2019 của Bộ GTVT trong điều kiện bình thường các chuyến bay đến và đi được thu phí. Nhưng tỉnh Khánh Hòa có chuyến bay đến không có bay đi, nên không có nguồn thu, tình trạng khó khăn. Kính đề nghị UBND tỉnh xem xét chỉ đạo	Sở Du lịch		Ngày 17/01/2022, Sở Du lịch tổ chức cuộc họp với các đơn vị gồm: Công ty Cổ phần Nhà ga Quốc tế Cam Ranh, Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa và các doanh nghiệp lữ hành quốc tế trên địa bàn tỉnh. Báo cáo UBND tỉnh tại

		các Công ty du lịch trả chi phí đón khách tại tỉnh Khánh Hòa			Công văn số 128/SDL-QLDL ngày 18/01/2022
3		Miễn giảm 50% đối với thuế GTGT trong thời gian 12 tháng kể từ khi hết dịch; miễn giảm toàn bộ thuế TNCN cho nhân viên ngành du lịch trong năm 2021 và 2022; miễn giảm thuế TNDN trong ngành du lịch năm 2021	Cục Thuế tỉnh		Đã có văn bản trả lời số 380/CTKHH-TTHT ngày 27/01/2022 của Cục Thuế tỉnh, và Sở Du lịch đã có Công văn số 280/SDL-QLDL ngày 15/02/2022 thông báo cho DN.
4	Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa	Khách du lịch quốc tế tham gia chương trình hộ chiếu vắc xin đạt đủ điều kiện qui định tại khoản 2 hướng dẫn 11368 và tại điểm c điều 5 khoản 3 hướng dẫn này được phép di chuyển đến các tỉnh thành khác trên cả nước như người Việt Nam và tuân thủ quy trình 5 K do Nhà nước Việt Nam ban hành.			Theo Công văn số 43/TB-VPCP ngày 16/02/2022 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam đồng ý mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về “thích ứng linh hoạt, an toàn, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh Covid-19” từ ngày 15/3/2022. Hiện địa phương đang chờ Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hoàn thiện và ban hành phương án mở cửa lại hoạt động du lịch.

					Trên cơ sở đó, địa phương sẽ thông báo DNDL được biết và thực hiện.
5	Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa	<p>Hiện nay Nghị quyết 80 quy định từ 1-7-2020, người nước ngoài đến Phú Quốc được miễn thị thực và có thời hạn tạm trú không quá 30 ngày, trong khi du khách đến các địa phương đang thí điểm đón khách quốc tế có hộ chiếu vacxin phải xin visa thời hạn tạm trú không quá 15 ngày cũng là một hạn chế.</p> <p>HHDL Nha Trang Khánh hòa đề xuất UBND tỉnh kiến nghị Chính phủ xem xét áp dụng chính sách thị thực đồng bộ trên cả nước cần thiết để kích cầu du lịch trong thời gian này áp dụng chính sách miễn thị thực cho khách du lịch ở tất cả các thị trường.</p>			Nội dung này Sở Du lịch đã tiếp thu và tham mưu, đưa vào các văn bản kiến nghị Chính phủ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
6		<p>Để thực hiện chương trình các doanh nghiệp tham gia cũng rất khó khăn cho nhiều loại thủ tục, ngoài việc phải đảm bảo thực hiện nghiêm công việc phòng chống Covid từ các khâu nhận khách phục vụ khách đón trả</p>			Theo Công văn số 43/TB-VPCP ngày 16/02/2022 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam đồng ý mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường

	<p>Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa</p>	<p>khách v.v...trong quá trình thực hiện, việc đề tổ chức được các chuyến bay charter các đơn vị tổ chức phải có thời gian dài gom khách đủ chuyến bay, lên kế hoạch chi tiết cho chuyến đi trình các cơ quan có thẩm quyền để được xét duyệt chấp thuận trước khi chuyến bay được thực hiện, với tình hình diễn biến phức tạp của dịch covid 19 vẫn còn trên thế giới hiện nay cũng làm cho việc đi du lịch của khách du lịch bị hạn chế, và để kết hợp đi du lịch theo chương trình trọn gói này với du lịch thăm thân phải qua nhiều thủ tục hành chính cũng làm cho số lượng khách này không nhiều. Vì thế, để thị trường khách du lịch quốc tế trở lại như trước đây, đồng hành với công tác kiểm soát dịch hiệu quả, thực hiện nghiêm công tác phòng chống dịch, vẫn áp dụng hộ chiếu vacxin đề xuất Chính phủ cần phải sớm cho phép mở lại các chuyến bay thương mại tạo điều kiện nhanh chóng phục hồi</p>		<p>mới theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về “thích ứng linh hoạt, an toàn, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh Covid-19” từ ngày 15/3/2022. Hiện địa phương đang chờ Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hoàn thiện và ban hành phương án mở cửa lại hoạt động du lịch. Trên cơ sở đó, địa phương sẽ thông báo DNDL được biết và thực hiện.</p>
--	---	--	--	---



		hoạt động ngành du lịch.			
7	Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị GTVT Việt Nam (Vietravel)	Khách quốc tế không có Giấy miễn thị thực Việt Nam và đi theo tour tham quan dành cho khách du lịch quốc tế có hộ chiếu vắc xin: được phép ở Việt Nam tối đa 1 tháng và trước khi nhập cảnh Việt Nam khách phải đăng ký tour tham quan với công ty du lịch, khi hết tour du lịch thì điểm 7 ngày theo quy định, Khách hàng chỉ cần điền Tờ khai đề nghị cấp thị thực Việt Nam (mẫu NA1) khi nhập cảnh và lấy thị thực tại cửa khẩu quốc tế theo tour du lịch đã được sắp xếp, không cần cung cấp mẫu NA5. Khách hàng có thể xin gia hạn ở lại Việt Nam (nếu có nhu cầu) và phải tuân thủ các thủ tục (bao gồm việc cung cấp khai mẫu NA5) các quy định sau khi kết thúc tour”	Công an tỉnh		Công an tỉnh đã có Công văn số 773/CAT-QLXNC ngày 25/02/2022
<b>II. CÁC NỘI DUNG ĐANG THEO DÕI UBND TỈNH XỬ LÝ</b>					
8	Chi hội Khách sạn – Hiệp hội Du lịch Nha Trang – KHòa	- Không áp dụng tăng giá thuê bãi biển trong năm 2022 - Xem xét và điều chỉnh tăng với mức từ 10% đến 15% (so với đơn giá đã ban hành) cho năm	UBND thành phố Nha Trang	Sở Tài chính	Sở Tài Chính đã có báo cáo số 3333/STC-QLG ngày 26/8/2022 báo cáo UBND tỉnh. về giá thuê mặt bằng

		2023 ( <b>Công văn ngày 16/9/2022</b> )			
9	Công ty TNHH Đầu tư Đại Phước Lộc ĐL – Khách sạn Diamond Bay	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giá thuê mặt bằng đặt dù, ghé năm 2022: giữ nguyên theo giá trị hợp đồng đã ký.</li> <li>- Giá thuê mặt bằng đặt dù, ghé cho những năm sau: khi hoạt động du lịch tỉnh nhà trở lại hoạt động bình thường, Công ty chúng tôi cam kết sẽ thực hiện theo đúng khung giá áp dụng chung cho các doanh nghiệp trên địa bàn.</li> <li>- Phương thức thanh toán năm 2023: thanh toán định kỳ theo từng quý nhằm hỗ trợ và tạo điều kiện doanh nghiệp phục hồi.</li> </ul>	UBND thành phố Nha Trang	Sở Tài chính	Sở Tài Chính đã có báo cáo số 3333/STC-QLG ngày 26/8/2022 báo cáo UBND tỉnh. về giá thuê mặt bằng
10	Công ty Cổ phần Tập đoàn Mừng Thanh – Khách sạn Mừng Thanh Luxury Viễn Triều	Đề xuất giữ nguyên giá thuê mặt bằng đặt dù, ghé năm 2022 (theo giá trị hợp đồng đã ký).	UBND thành phố Nha Trang	Sở Tài chính	Sở Tài Chính đã có báo cáo số 3333/STC-QLG ngày 26/8/2022 báo cáo UBND tỉnh. về giá thuê mặt bằng
11	Công ty TNHH Lan Anh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ giá thuê mặt bằng bãi biển trong năm 2022.</li> <li>- Lộ trình tăng giá thuê mặt bằng bãi biển cho phù hợp với tình hình kinh doanh của doanh</li> </ul>	UBND thành phố Nha Trang	Sở Tài chính	Sở Tài Chính đã có báo cáo số 3333/STC-QLG ngày 26/8/2022 báo cáo UBND tỉnh về giá thuê mặt bằng

		ngiệp.			
12	CN Nha Trang – Công ty CP Vinpearl – Khách sạn Melia Vinpearl Nha Trang Empire	Có biện pháp hỗ trợ giữ nguyên giá thuê mặt bằng bãi biển năm 2022 cho các doanh nghiệp kinh doanh lưu trú trên địa bàn thành phố Nha Trang. Nhằm giúp đỡ các khách sạn phần nào tháo gỡ những khó khăn trước mắt để tiếp tục duy trì và đóng góp vào sự phát triển của ngành du lịch thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.	UBND thành phố Nha Trang	Sở Tài chính	Sở Tài Chính đã có báo cáo số 3333/STC-QLG ngày 26/8/2022 báo cáo UBND tỉnh về giá thuê mặt bằng
13	Công ty TNHH Du lịch TTC – TTC Hotel Premium – Michelia	Xem xét và có biện pháp hỗ trợ giảm giá thuê mặt bằng bãi biển năm 2022 cho khách sạn TTC Hotel Premium – Michelia	UBND thành phố Nha Trang	Sở Tài chính	Sở Tài Chính đã có báo cáo số 3333/STC-QLG ngày 26/8/2022 báo cáo UBND tỉnh về giá thuê mặt bằng
14	Công ty Cổ phần Yasaka – Saigon – Nha Trang	- Xem xét miễn giảm tiền thuê mặt bằng bãi biển quý 1 và quý 2 năm 2022. - Xem xét tạm hoãn việc tăng giá thuê bãi biển để góp phần tăng phục hồi du lịch.	UBND thành phố Nha Trang	Sở Tài chính	Sở Tài Chính đã có báo cáo số 3333/STC-QLG ngày 26/8/2022 báo cáo UBND tỉnh về giá thuê mặt bằng
15	Công ty TNHH Thương mại Hưng Phát Nha Trang – Khách sạn Miracle Nha Trang	- Không tăng giá thuê bãi biển năm 2022 cho các doanh nghiệp kinh doanh thuê bãi biển. - Năm 2023 tăng ở mức mà các doanh nghiệp có khả năng chịu được, từ 10 – 15%.	UBND thành phố Nha Trang	Sở Tài chính	Sở Tài Chính đã có báo cáo số 3333/STC-QLG ngày 26/8/2022 báo cáo UBND tỉnh về giá thuê mặt bằng

### III. CÁC NỘI DUNG CHƯA GIẢI QUYẾT

16	Công ty TNHH QLKS Biển Xanh - Khách sạn Potique	<p>- Quan tâm, xem xét, chỉ đạo để có phương án đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch và người dân.</p> <p>- Công an phường yêu cầu khi trình báo bị cướp tài sản cần có phiên dịch tiếng Hàn có bằng cấp chứng chỉ. Việc này thực sự gây khó khăn cho khách và khách sạn vì hiện khách sạn chưa có nhân viên tiếng Hàn và người có bằng cấp chứng chỉ tiếng Hàn ở địa phương cũng không có nhiều, trong khi khách có thể nói tiếng Anh và khách sạn cũng có nhân viên có bằng cấp tiếng Anh.</p>	Công an tỉnh		
----	---	--	--------------	--	--