

Số: /BC-SDL

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023 trong tháng 9/2023

Thực hiện Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023.

Căn cứ các nội dung, nhiệm vụ đã được UBND tỉnh giao tại mục 4, phần I, Phụ lục I và mục 4.5, 4.6, phần IV, phụ lục II tại Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh, Sở Du lịch đã cụ thể hóa, xây dựng và ban hành Kế hoạch số 198/KH-SDL ngày 10/02/2022 về công tác năm 2023 của Sở Du lịch.

Sở Du lịch báo cáo tình hình triển khai thực hiện trong tháng 9/2023 như sau:

1. Kết quả thực hiện chỉ tiêu về du lịch:

Trong tháng 9, tổng lượt khách lưu trú du lịch ước đạt 700.000 lượt khách, tăng 178,6% so với cùng kỳ năm 2022. Trong đó: Khách quốc tế ước đạt 210.000 lượt khách, gấp 6,1 lần so với cùng kỳ; Khách nội địa ước đạt 490.000 lượt khách, tăng 126,1% so với cùng kỳ. Doanh thu du lịch ước đạt hơn 3.590 tỷ đồng, tăng 173,8% so với cùng kỳ.

Tính chung 09 tháng năm 2023, tổng lượt khách lưu trú ước đạt 5,7 triệu lượt, tăng 173,1% so với cùng kỳ (vượt 42,5% kế hoạch). Trong đó, khách quốc tế ước đạt 1,45 triệu lượt, gấp 9,6 lần so với cùng kỳ (đạt 96,7% kế hoạch), khách nội địa ước đạt 4,25 triệu lượt khách, tăng 119,4% so với cùng kỳ (vượt 70% kế hoạch). Doanh thu du lịch ước đạt 27.502,8 tỷ đồng, tăng 154,8% so với cùng kỳ (vượt 31% kế hoạch).

2. Công tác xúc tiến quảng bá, kích cầu du lịch thu hút du khách trong và ngoài nước:

Sở Du lịch đã tổ chức một số hoạt động xúc tiến, quảng bá kích cầu du lịch như sau: Xây dựng Dự thảo Kế hoạch triển khai tổ chức chương trình Liên hoan

Du lịch quốc tế biển Nha Trang 2024; Tham mưu nội dung chuẩn bị cho chương trình xúc tiến hợp tác du lịch Khánh Hòa với các đối tác tại Úc tháng 10/2023; Góp ý dự thảo Kế hoạch tổ chức Lễ hội giao lưu văn hóa Việt Nam – Nhật Bản tại tỉnh Khánh Hòa và công tác phối hợp tổ chức hoạt động bên lề trong khuôn khổ Hội nghị Xúc tiến đầu tư Khánh Hòa – Nhật Bản năm 2023; Vận động doanh nghiệp hỗ trợ giá các dịch vụ cho vận động viên tham dự Giải chạy VnExpress Marathon Marvelous NT 2023; Vận động, tổng hợp các nội dung hỗ trợ từ doanh nghiệp du lịch và Hiệp hội cho Chương trình Giải thưởng Cánh diều lần thứ 20 - năm 2023 tổ chức tại Khánh Hòa. Phối hợp, hỗ trợ triển khai Free City Bus và một số nội dung khác trong thời gian diễn ra chương trình Giải thưởng Cánh diều.; Góp ý dự thảo Kế hoạch Truyền thông quảng bá hình ảnh tỉnh Khánh Hòa ra nước ngoài theo cách làm mới giai đoạn 2023 – 2025; Mời tham gia chương trình xúc tiến đầu tư tại Nhật Bản của Đoàn công tác của lãnh đạo tỉnh Khánh Hòa; Triển khai kế hoạch Cuộc thi Thiết kế sản phẩm quà tặng Du lịch Nha Trang - Khánh Hòa; Báo cáo tổng kết công tác thông tin đối ngoại giai đoạn từ năm 2020 đến nay trên địa bàn tỉnh; Cung cấp thông tin hợp tác giữa tỉnh Khánh Hòa và Nhật Bản để phục vụ Hội nghị “Gặp gỡ Nhật Bản” và tiếp Đoàn Chủ tịch Hội đồng tỉnh Hiroshima đến làm việc tại tỉnh; Đón đoàn doanh nghiệp lữ hành của Úc đến khảo sát, hợp tác du lịch tại Khánh Hòa từ ngày 9-12/9/2023; Chuẩn bị nội dung buổi tiếp xã giao Đoàn công tác tỉnh Hiroshima, Nhật Bản do ông Nakamoto Takashi, Chủ tịch Hội đồng tỉnh Hiroshima làm Trưởng đoàn đến thăm và làm việc tại tỉnh Khánh Hòa ngày 01/9/2023 (thứ 6); Tham dự Diễn đàn doanh nghiệp Việt Nam-Ả-rập Xê-út; Tham mưu đề xuất UBND tỉnh tổ chức làm việc với Vietjet Air xúc tiến mở đường bay thẳng kết nối các địa phương của Nhật Bản và Khánh Hòa; Tham mưu tổ chức chương trình Roadshow “Kết nối doanh nghiệp kích cầu du lịch Nha Trang - Khánh Hòa” và tham gia Hội chợ Du lịch Quốc tế Việt Nam - VITM Cần Thơ 2023 tại Cần Thơ; Chuẩn bị nội dung tham gia Đoàn Phó Chủ tịch Quốc hội thăm Kazakhstan và Kyrgyzstan; Tăng cường triển khai cập nhật, cung cấp thông tin, sự kiện du lịch trên địa bàn tỉnh, viết bài quảng bá du lịch, sản phẩm dịch vụ kích cầu trên trang website quảng bá du lịch tỉnh: www.nhatrang-travel.com, www.nhatrang-travel.com.vn bằng các ngôn ngữ: Việt, Anh, Nga, Pháp, Trung, Hàn, Nhật và trên trang Zalo official, Fanpage Facebook: “Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa”.

3. Chuyển đổi số về du lịch:

- Dự án Trung tâm điều hành thông tin hỗ trợ khách du lịch: Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa đã có Nghị quyết số 54/NQ-HĐND ngày 19/7/2022 của HĐND tỉnh Khánh Hòa về phê duyệt Chủ trương đầu tư dự án Trung tâm điều hành thông tin, hỗ trợ khách du lịch. Đến nay, Sở Du lịch đã trình có Tờ trình số

1908/TTr-SDL ngày 08/9/2023 trình UBND tỉnh phê duyệt dự án Trung tâm điều hành thông tin, hỗ trợ khách du lịch.

- Dự án xây dựng Hướng dẫn viên du lịch ảo trên thiết bị di động: Hiện nay, Sở Du lịch đang phối hợp đơn vị tư vấn hoàn chỉnh báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư.

- Nhiệm vụ triển khai Nền tảng số trong quản trị kinh doanh du lịch: Căn cứ Kế hoạch số 7617/KH-UBND ngày 15/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa, các Sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh đã chủ động tổ chức tuyên truyền đến các doanh nghiệp du lịch, lữ hành, các tổ chức quản lý điểm du lịch, khu di tích, văn hóa và các đơn vị kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm, vui chơi, giải trí, thể thao, khách du lịch bằng nhiều hình thức. Sở Du lịch sẽ tiếp tục theo dõi, cập nhật tiến độ triển khai của Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch, Bộ Thông tin và Truyền thông, chủ động tham mưu báo cáo UBND tỉnh theo tiến độ được giao.

4. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực:

- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cho lái xe và nhân viên phục vụ trên ô tô vận tải khách du lịch (Đợt 3), trong đó:

+ Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cho lái xe và nhân viên phục vụ trên ô tô vận tải khách du lịch (học đổi) từ ngày 09/9 – 10/9: 38 học viên.

+ Lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cho lái xe và nhân viên phục vụ trên ô tô vận tải khách du lịch (học mới) từ ngày 11/9 – 16/9: 243 học viên.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch, gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

Nơi nhận: VBĐT

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở KH & ĐT (báo cáo);
- Lưu: VT, QL DL(N).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lệ Thanh