

Số: /BC-SDL

Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ, kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 5 năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm tháng 6 năm 2022

Triển khai Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022; Công văn số 2201/UBND-TH ngày 16/3/2022 của UBND tỉnh về việc chuẩn bị nội dung báo cáo hàng tháng về tình hình thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP và tình hình kinh tế - xã hội, Sở Du lịch kính báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 5/2022 và phương hướng nhiệm vụ của ngành du lịch tháng 6/2022 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÁNG 5/2022

1. Kết quả kinh doanh du lịch tháng 5/2022

Trong tháng 05, tổng lượt khách lưu trú du lịch ước đạt 235.000 lượt khách, tăng 421,04% so với cùng kỳ; Với 600.000 ngày khách, tăng 492,58% so với cùng kỳ. Trong đó: Khách quốc tế ước đạt 10.000 lượt khách, tăng 402,77% so với cùng kỳ; Với 50.000 ngày khách quốc tế, tăng 650,3% so với cùng kỳ; Khách nội địa ước đạt 225.000 lượt khách, tăng 421,88% so với cùng kỳ. Công suất phòng bình quân ước đạt khoảng 27,44%.

Tính chung 05 tháng đầu năm 2022, tổng lượt khách lưu trú ước đạt 696.979 lượt khách, tăng 57,65% so với cùng kỳ, với 1.766.478 ngày khách lưu trú, tăng 76,61% so với cùng kỳ; Trong đó, khách quốc tế ước đạt 31.826 lượt khách, tăng 74,69% so với cùng kỳ, với 150.692 ngày khách lưu trú, tăng 104% so với cùng kỳ; khách nội địa ước đạt 665.153 lượt khách, tăng 56,92% so với cùng kỳ, với 1.615.786 ngày khách lưu trú, tăng 74,43% so với cùng kỳ. Công suất phòng bình quân trong 05 tháng đầu năm ước đạt khoảng 16,8%.

2. Kết quả thực hiện chức năng quản lý nhà nước

2.1. Công tác chỉ đạo, điều hành quản lý nhà nước về du lịch

Trong tháng 5/2022, Sở Du lịch đã ban hành 12 Quyết định, 04 Kế hoạch, 10 Báo cáo và 178 văn bản hành chính khác. Trọng tâm một số văn bản triển khai thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng Kế hoạch số 749/KH-SDL ngày 29/4/2022 thực hiện Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của BCHTW Đảng khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về chính trị, đạo đức lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; Quyết định số 129/QĐ-SDL ngày 04/5/2022 về nội quy tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của Sở Du lịch Khánh Hòa. Báo cáo số 813/BC-SDL ngày 10/5/2022 về tổng kết 05 năm triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU, ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước,...

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 561/KH-SDL ngày 29/3/2022 về chuyên đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2022 đối với cán bộ, công chức Phòng Quản lý Du lịch – Sở Du lịch.

- Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý qua phần mềm E-Office, hệ thống thư điện tử công vụ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan; ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử gắn với điện tử hóa quy trình ISO 9001:2015 trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc Sở; duy trì thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; duy trì phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa thực hiện trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tham mưu xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh về một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, giai đoạn 2022-2025 (dự thảo Nghị quyết): Sở Du lịch đang nghiên cứu và xây dựng dự thảo Báo cáo của UBND tỉnh về tiếp thu, giải trình thẩm tra dự thảo Nghị quyết theo yêu cầu của Ban Văn hóa – Xã hội, Hội đồng nhân dân tỉnh tại Báo cáo số 40/BC-BVHXH ngày 31/3/2022; đồng thời tiến hành gửi dự thảo Báo cáo lấy ý kiến các sở, ngành, đơn vị có liên quan, báo cáo UBND tỉnh trong tháng 05/2022.

- Tham mưu UBND tỉnh nội dung triển khai chiến lược phát triển du lịch Khánh Hòa theo đề xuất của Công ty Cổ phần giải pháp kinh doanh Corex (đơn vị tư vấn) tài trợ chiến lược kích cầu du lịch truyền thông điểm đến và phát triển sản phẩm du lịch Khánh Hòa, Sở Du lịch tổ chức cuộc họp ngày 18/5/2022 mời các

Sở, ngành, địa phương liên quan đề nghị đơn vị tư vấn báo cáo, từ đó thống nhất nội dung tham mưu theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Ban hành Quyết định số 124/QĐ-SDL ngày 18/4/2022 phê duyệt đề cương và dự toán kinh phí nhiệm vụ “Tổ chức các hoạt động tuyên truyền về môi trường”; Kế hoạch số 668/KH-SDL ngày 18/4/2022 triển khai nhiệm vụ tổ chức các hoạt động tuyên truyền về môi trường.

- Phối hợp các cơ sở đào tạo, cơ sở kinh doanh du lịch phát động Hội thi “Tiếng hát Ngành Du lịch Khánh Hòa – Năm 2022” theo Kế hoạch số 565/KH-SDL ngày 29/3/2022, gửi thư mời tham gia thành viên Ban giám khảo Hội thi, các công tác tổ chức khác đang dần được hoàn thiện kịp tiến độ Hội thi. Hiện có 14 đơn vị đăng ký tham gia tiết mục dự thi.

- Báo cáo UBND tỉnh tình hình hoạt động du lịch trong dịp Lễ 30/4 và 1/5/2022.

- Ban hành các văn bản thông báo thông báo kế hoạch kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch của cơ sở lưu trú du lịch; kiểm tra các biện pháp đảm bảo an toàn khi kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch; Thông báo kết quả kiểm tra cho các cơ sở liên quan.

- Tiếp tục triển khai công tác chuẩn bị tổ chức Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang 2022 theo Kế hoạch số 454/KH-SDL ngày 15/3/2022: Hoàn thiện các công tác đăng ký gian hàng; Kêu gọi cơ sở lưu trú du lịch có chính sách hỗ trợ phòng và hỗ trợ giá phòng lưu trú đối với các đơn vị tham gia Liên hoan từ ngày 15/6/2022 đến ngày 20/6/2022; Đề nghị UBND thành phố Nha Trang phối hợp, hỗ trợ bàn giao mặt bằng cho đơn vị tổ chức sự kiện tiếp nhận mặt bằng, triển khai thực hiện nhiệm vụ theo tiến độ thời gian, sau khi kết thúc chương trình “Chào hè” do Sở Văn hóa và Thể thao tổ chức, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn và tổ chức phân luồng giao thông phục vụ cho công tác tổ chức Liên hoan; Mời các tổ chức, cá nhân tham gia trình diễn, giao lưu văn hóa, nghệ thuật trên sân khấu chính; Gấp rút hoàn thiện thiết kế Folder phục vụ sự kiện “Liên hoan Biển Nha Trang năm 2022”, túi xách, logo huy hiệu Nha Trang - Khánh Hòa, Cẩm nang Văn hóa Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa để phục vụ cho công tác xúc tiến quảng bá, cung cấp thông tin du lịch đến du khách trong nước và quốc tế,...

2.2. Công tác quảng bá, xúc tiến thị trường

Thực hiện các chương trình kế hoạch kích cầu du lịch, kế hoạch phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh: Để mở đầu cho hàng loạt sự kiện chào hè 2022, ngành du lịch

Khánh Hòa đã khởi động với hàng loạt các chuỗi sự kiện kích cầu du lịch, truyền thông quảng bá đón chào du khách với thông điệp “Nha Trang – Khánh Hòa, điểm đến an toàn, chất lượng, hấp dẫn và thân thiện” như tổ chức kết nối B2B với các nhà cung cấp dịch vụ, tọa đàm, ký kết hợp tác nằm trong chương trình Famtrip “Nha Trang – Bản giao hưởng của Biển từ ngày 21/4-23/4/2022; Phối hợp với Sở Ngoại vụ và Tổng lãnh sự Ấn Độ tại Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức Hội nghị trực tuyến và trực tiếp Du lịch Nha Trang - Khánh Hòa và Ấn Độ - Điểm đến an toàn, thân thiện và hấp dẫn vào ngày 09/5/2022; Tham dự Hội nghị gặp gỡ Hàn Quốc 2022 tại Bình Định từ ngày 12 đến 14/5/2022; Tham gia gian hàng quảng bá du lịch Khánh Hòa tại Ngày hội Du lịch thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 18 năm 2022 từ ngày 14 đến 17/5/2022; Phối hợp với Hiệp hội Du lịch Nha Trang - Khánh Hòa tổ chức chào bán các gói combo và các chương trình ưu đãi trong dịp Lễ 30/4 - 01/5 và hè 2022...., Thông qua chuỗi sự kiện, dịp Lễ 30/4 – 1/5 năm nay, thị trường du lịch Khánh Hòa sôi động, nhộn nhịp hơn hẳn, tuy thời tiết có mưa rải rác trong hai ngày 30/4 và 01/5 nhưng du khách đến Khánh Hòa vẫn rất đông, lượng khách đến tham quan, nghỉ dưỡng Khánh Hòa đạt 275.500 lượt khách, tăng trên 119% so với cùng kỳ năm trước, công suất cơ sở lưu trú phục vụ trên 87%, nhiều điểm tham quan, vui chơi giải trí mở cửa trở lại, đưa ra nhiều sản phẩm mới, chương trình ưu đãi, phục vụ tối đa nhu cầu của du khách.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các hoạt động xúc tiến, quảng bá trực tuyến và thông qua kênh truyền thông như: Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan thông tấn báo chí tăng cường truyền thông về du lịch Nha Trang – Khánh Hòa, khẳng định “Nha Trang – Khánh Hòa là điểm đến an toàn, chất lượng, hấp dẫn và thân thiện”; Hỗ trợ truyền thông, vận động tham gia Cuộc thi ảnh “Check in Nha Trang, Khánh Hòa” trên fanpage Cổng Thông tin điện tử tỉnh năm 2022; Tham mưu công văn tham dự Hội nghị “Gặp gỡ Hàn Quốc 2022”, Triển khai hoạt động hợp tác Việt Nam - Campuchia, Việt Nam – Lào, Tham gia Lễ hội du lịch Hà Nội năm 2022 từ ngày 13 đến 15/5/2022 khu vực phố đi bộ Hồ Gươm tại Hà Nội,...

- Tiếp tục tăng cường thực hiện cập nhật thông tin, sự kiện du lịch trên địa bàn tỉnh, viết bài quảng bá du lịch, sản phẩm dịch vụ kích cầu trên trang website: www.nhatrang-travel.com, www.nhatrang-travel.com.vn bằng các ngôn ngữ: Việt, Anh, Nga, Pháp, Trung, Hàn, Nhật và trang Zalo official, Fanpage Facebook: “Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa”.

2.3. Công tác thanh tra, kiểm tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo và hỗ trợ khách du lịch

- Trong tháng 05/2022, Sở Du lịch không tổ chức thanh tra hành chính và thanh tra chuyên ngành, không có trường hợp đăng ký tiếp công dân.

- Việc tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo: Trong kỳ không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo; tiếp nhận 01 đơn phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền, không đủ điều kiện xử lý, Sở Du lịch đã xử lý lưu đơn.

- Việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của khách du lịch qua đường dây nóng Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch 0947.528.000 và *2258 (24/24): tiếp nhận 01 vụ việc phản ánh, kiến nghị của khách. Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch đã trực tiếp giải quyết vụ việc.

- Số lượng khách đến Trung tâm Hỗ trợ khách du lịch trên đường Trần Phú khoảng 100 lượt khách/tuần, nhu cầu chung của khách đề nghị cung cấp thông tin du lịch ở Nha Trang, tuyến đường, điểm thu đổi ngoại tệ ở Nha Trang – Khánh Hòa.

3. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch

* Kết quả giải quyết TTHC: Từ 16/4 đến 16/5:

Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
	Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
		Trực tuyến	Trực tiếp, DV bưu chính								
Dịch vụ du lịch	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dịch vụ du lịch khác	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Khách sạn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lữ hành	21	12	6	3	10	10	0	0	11	11	0
Lưu trú du lịch	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng	21	12	6	3	10	10	0	0	11	11	0

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 6/2022

- Tiếp tục triển khai nhiệm vụ “Lập hồ sơ công nhận Khu Du lịch Quốc gia Bắc bán đảo Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa” sau khi được UBND tỉnh phê duyệt Đề cương và Dự toán kinh phí;

- Triển khai Kế hoạch đào tạo nguồn nhân lực năm 2022;

- Báo cáo UBND tỉnh việc xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh về một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, giai đoạn 2022-2025;

- Tham mưu UBND tỉnh nội dung triển khai chiến lược phát triển du lịch Khánh Hòa theo đề xuất của Công ty Cổ phần giải pháp kinh doanh Corex;

- Phối hợp tổ chức sự kiện đón chuyến bay đầu tiên từ Singapore đến Nha Trang – Khánh Hòa năm 2022, dự kiến ngày 03/6/2022;

- Tổ chức Hội thi Tiếng hát Ngành Du lịch Khánh Hòa – Năm 2022 trong hai ngày 09 đến 10/6/2022;

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền về môi trường vào ngày 17/6/2022;

- Tiếp tục triển khai công tác chuẩn bị, tổ chức chương trình “Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang 2022” từ ngày 16/6-19/6/2022;

- Hoàn thiện Cẩm nang Văn hóa Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa để xúc tiến quảng bá tại các sự kiện du lịch của tỉnh.

(Gửi kèm Phụ lục báo cáo số liệu về du lịch)

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/cáo); (VBĐT)
- Sở KH&ĐT; (VBĐT)
- Tổng cục Du lịch; (VBĐT)
- Ban Giám đốc;
- VP Sở (đăng tải trên Cổng TTĐT của Sở);
- Trung tâm TTXTDL (đăng tải trên Cổng TTĐT của TT);
- Lưu: VT, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lệ Thanh